

ДОГОВОР-ОФЕРТА о реализации туристского продукта

город Таганрог

«_____» _____ 201__ года

Индивидуальный предприниматель ЛАПТИЕВ А.В., именуемый в дальнейшем «**ТУРАГЕНТСТВО**», в лице Лаптиева Александра Викторовича, действующего на основании ОГРН 309615412400030, с одной стороны, и именуемый/ая в дальнейшем «**ТУРИСТ**», действующий/ая от своего имени и по поручению лиц, чьи интересы по приобретению услуг на законном основании представляет **ТУРИСТ**, с другой стороны, а вместе и по отдельности именуемые также Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Условия настоящего Договора являются публичной офертой **ТУРАГЕНТСТВА** неограниченному кругу потребителей (**ТУРИСТОВ**), заинтересованных в приобретении туристских услуг у **ТУРАГЕНТСТВА** или его контрагентов на указанных в настоящем Договоре условиях. Настоящий Договор представлен в неизменном виде на официальном сайте **ТУРАГЕНТСТВА** в сети Интернет по адресу: <http://www.chudo-otdih.ru>. Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора признается согласие **ТУРИСТА** заключить такой договор, выраженное путем совершения конклюдентных действий по оплате **ТУРИСТОМ** комплекса туристских услуг, заказанного им в «on-line» режиме на сайте <http://www.chudo-otdih.ru>.

2. В соответствии с нормами статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор признается заключенным в момент получения **ТУРАГЕНТСТВОМ** от **ТУРИСТА** акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт **ТУРИСТОМ** порождает обязанность для Сторон исполнения Договора независимо от его подписания Сторонами.

Статья 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. **ТУРАГЕНТСТВО** бронирует у Поставщиков и передает **ТУРИСТУ** права на заказанный им туристский продукт – комплекс туристских услуг (далее – Услуги).

Условия путешествия и общая цена Услуг устанавливаются в соответствии с заказом **ТУРИСТА**, произведенном в «on-line» режиме на сайте <http://www.chudo-otdih.ru> (далее по тексту – Заказ). Общая цена Услуг указывается в туристской путевке.

2. **ТУРИСТ** принимает права, должен оплатить Услуги, и обязуется использовать их только исключительно в личных, семейных или иных целях, но не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Статья 3. ИНФОРМИРОВАНИЕ ТУРИСТА ОБ УСЛУГАХ

1. **ТУРАГЕНТСТВО** обязуется предоставить **ТУРИСТУ** необходимую и достоверную информацию об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения **ТУРИСТОМ** путешествия в объеме, предусмотренном статьями 10, 14 Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 года № 452. Информация предоставляется **ТУРИСТУ** в форме памяток, размещенных на сайте <http://www.chudo-otdih.ru>.

2. **ТУРАГЕНТСТВО** своевременно информирует **ТУРИСТА** о возникновении обстоятельств, препятствующих предоставлению отдельных оплаченных Услуг или выезду **ТУРИСТА** по заказанному маршруту.

Статья 4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТЕТСТВЕННОСТЬ ТУРИСТА

ТУРИСТ имеет право:

1. При обращении в **ТУРАГЕНТСТВО** получить необходимую и достоверную информацию по всем существенным условиям путешествия.

2. Получить оплаченные Услуги надлежащего качества и объема.

3. Требовать возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора **ТУРАГЕНТСТВОМ** в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. На свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер; на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; беспрепятственный доступ к средствам связи.

5. Получать содействие органов власти страны временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи в соответствии с международными соглашениями и местными законами.

ТУРИСТ обязан:

6. Произвести оплату Услуг в соответствии с условиями Договора.

7. Ознакомиться с информацией, которая предоставлена **ТУРИСТУ ТУРАГЕНТСТВОМ** в форме памяток, размещенных на сайте <http://www.chudo-otdih.ru>.

8. В случае участия в путешествии без родителей несовершеннолетних граждан РФ в возрасте до 18 лет иметь нотариально заверенные разрешения на выезд ребенка из страны от каждого из не участвующих в путешествии родителей.

9. Прибыть на место отправления, согласно времени, указанного в сопроводительных документах.
10. Соблюдать правила и условия совершения путешествия, в частности:
 - 10.1. Исполнять правила въезда, выезда, проживания в странах транзитного проезда и временного пребывания.
 - 10.2. Соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.
 - 10.3. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране временного пребывания.
 - 10.4. Соблюдать во время путешествия правила личной гигиены и безопасности.
11. **ТУРИСТ** должен за сутки до начала путешествия осведомиться у **ТУРАГЕНТСТВА**, а также за сутки до конца путешествия узнать у представителя принимающей организации о возможных изменениях в программе, в том числе, связанных со временем отъезда, организацией трансфера и выезда из отеля.

Ответственность **ТУРИСТА**:

12. Если в период путешествия **ТУРИСТОМ** был нанесен ущерб третьим лицам или организациям, либо вследствие его виновных действий официальными органами России или страны временного пребывания на него был наложен штраф или иное материальное взыскание, и эти ущерб, штраф или материальное взыскание были выплачены за **ТУРИСТА ТУРАГЕНТСТВОМ** или уполномоченными им организациями, то **ТУРИСТ** обязан в течение 10 дней после получения соответствующего требования от **ТУРАГЕНТСТВА** полностью возместить **ТУРАГЕНТСТВУ** суммы выплаченного за него ущерба, штрафа или иного материального взыскания.

13. **ТУРИСТ**, заключивший настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени третьих лиц, гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательства ознакомить третьих лиц с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной **ТУРАГЕНТСТВОМ ТУРИСТУ**, и несет за это самостоятельную ответственность.

14. **ТУРИСТ** гарантирует, что от всех лиц, от имени которых им заключен настоящий Договор, им получены их письменные согласия на обработку их персональных данных, а так же на то, чтобы считать их персональные данные – открытыми персональными данными. **ТУРИСТ** принимает на себя все негативные последствия неисполнения им данного обязательства.

Статья 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ПЛАТЕЖЕЙ

1. Полная стоимость Услуг определяется в рублях.
2. После получения от **ТУРАГЕНТСТВА** информации о бронировании Услуг, **ТУРИСТ** обязан в течение двух дней оплатить полную стоимость Услуг.

Статья 6

ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ ТРЕБОВАНИЙ ОБ УПЛАТЕ ДЕНЕЖНОЙ СУММЫ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения **ТУРАГЕНТСТВОМ** обязательств по оказанию услуг **ТУРИСТУ**, входящих в турпродукт по настоящему договору, при наличии оснований для уплаты денежной суммы по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта **ТУРИСТ** вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно гаранту – организации, предоставившей финансовое обеспечение.
2. Письменное требование **ТУРИСТА** об уплате денежной суммы по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта должно быть предъявлено гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.
3. Основанием для уплаты денежной суммы по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта является факт установления обязанности туроператора возместить **ТУРИСТУ** реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором указанных в п. 6.1. настоящего Договора обязательств, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий настоящего Договора признается нарушение, которое влечет для **ТУРИСТА** такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора, в частности:

- неисполнение обязательств по оказанию **ТУРИСТУ** входящих в туристский продукт услуг по перевозке и(или) размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Несколько случаев причинения ущерба, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как относящиеся к одному страховому случаю.

4. Обязанность туроператора возместить **ТУРИСТУ** ущерб, установленный в п.6.3 настоящего Договора, устанавливается письменным признанием туроператора обоснованности претензий **ТУРИСТА** или по решению суда.

Статья 9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ К КАЧЕСТВУ УСЛУГ

1. В случае обнаружения во время путешествия ненадлежащего исполнения заказанных Услуг, **ТУРИСТУ** необходимо незамедлительно уведомить об этом сотрудников **ТУРАГЕНТСТВА** для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны.

2. Стороны будут считать претензию о ненадлежащем предоставлении Услуги удовлетворенной, если **ТУРИСТУ** на основании его жалобы взамен Услуги, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или была исполнена ненадлежащим образом, была предложена альтернативная услуга, и **ТУРИСТ** ее воспользовался. Услуга в данном случае считается Сторонами исполненной надлежащим образом.

3. После возвращения из тура претензию к качеству предоставленных Услуг **ТУРИСТ** должен направлять **ТУРАГЕНТСТВУ** не позже 20 дней с даты окончания путешествия в письменном виде с приложением копий документов, подтверждающих реальный ущерб, понесенный **ТУРИСТОМ** в связи с данными обстоятельствами.

4. **ТУРАГЕНТСТВО** обязано рассмотреть претензию, дав письменный ответ на нее в десятидневный срок.

Статья 10. СОГЛАСИЕ ТУРИСТА НА ОБРАБОТКУ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, именуемый в Договоре как **ТУРИСТ**, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», **даю своей волей согласие** на обработку моих персональных данных и персональных данных всех иных лиц, перечисленных мною в Заказе.

Мое согласие конкретно выражается в сознательном совершении конклюдентных действий по бронированию и оплате комплекса туристских услуг, заказанных мною в «on-line» режиме на сайте <http://www.chudo-otdih.ru> или через дистрибьюторов **ТУРАГЕНТСТВА**.

Я гарантирую, что имею законные права действовать в интересах всех лиц, перечисленных мною в Заказе.

Обработка персональных данных всех лиц, поименованных мною в Заказе должна осуществляться на основании и с целью исполнения настоящего Договора, а также для заключения договоров, по которым я буду являться выгодоприобретателем или поручителем. Обработка персональных данных может включать в себя следующий перечень операций: получение, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу третьим лицам, в том числе трансграничную, на территорию страны планируемого посещения, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

В интересах исполнения настоящего Договора к персональным данным относятся следующие: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и срок его действия, все иные сведения, затребованные для выдачи въездных виз в страну планируемого посещения.

Настоящее согласие мною дается на срок исковой давности по настоящему Договору о реализации туристского продукта.

Настоящее согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения Договора по любой причине.

Настоящим согласием **Я** обязываю **ТУРАГЕНТСТВО** после достижения цели обработки персональных данных или отзыва мною настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить содержание персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, установленный законодательством.

Статья 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

1. Настоящий Договор, являясь публичной офертой **ТУРОПЕРАТОРА**, вступает в силу с момента ее акцепта, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

ТУРАГЕНТСТВО:

Туристическая компания «Чудо-отдых»,

ИП ЛАПТИЕВ АЛЕКСАНДР ВИКТОРОВИЧ

ИНН 615423555189, ОГРН 309615412400030

БАНК: Южный филиал ОАО «Промсвязьбанк», г.Волгоград, БИК 041806715, к/с 30101810100000000715

в ГРКЦ ГУ Банка России по Волгоградской обл., р/с40802810991000159701

Юридический адрес: 347939 г. Таганрог, ул.Сызранова 4-66

Местонахождение: г.Таганрог, ул. Фрунзе, 72,

тел/факс 8-908-519-86-02 ,8-8634-318-150